

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 005 | | |
|--|-----------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 10 395 | 10 462 | 1 468 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 43 | 42 | 3 |
| | Indústria Extractiva | 6 | 6 | .. |
| | Indústria Transformadora | 33 | 35 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 620 | 592 | 143 |
| | Construção | 636 | 596 | 135 |
| | Comércio por Grosso | 3 | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 2 745 | 2 820 | 370 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>80</i> | <i>80</i> | <i>4</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>349</i> | <i>355</i> | <i>19</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>93</i> | <i>95</i> | <i>4</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>158</i> | <i>149</i> | <i>15</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>352</i> | <i>351</i> | <i>23</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>193</i> | <i>185</i> | <i>16</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>56</i> | <i>55</i> | <i>5</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>79</i> | <i>75</i> | <i>8</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>40</i> | <i>38</i> | <i>4</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>57</i> | <i>59</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>886</i> | <i>969</i> | <i>225</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>397</i> | <i>403</i> | <i>45</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 174 | 150 | 33 |
| | Transportes, armazen. comun. | 1 044 | 1 010 | 99 |
| | Act. bancária e seguradora | 3 196 | 3 340 | 522 |
| | Outras act. financeiras | 55 | 57 | 3 |
| | Act. imobiliárias | 160 | 155 | 16 |
| | Educação | 68 | 56 | 18 |
| | Saúde e acção social | 79 | 78 | 3 |
| Outras | 1 533 | 1 523 | 121 | |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 575 | 597 | 126 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 43 | 39 | 22 |
| | Construção | 31 | 35 | 8 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 264 | 290 | 37 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>52</i> | <i>52</i> | <i>5</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>15</i> | <i>17</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>8</i> | <i>9</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>23</i> | <i>22</i> | <i>4</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>17</i> | <i>13</i> | <i>4</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>6</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>5</i> | <i>5</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>4</i> | <i>4</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>..</i> | <i>3</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>56</i> | <i>80</i> | <i>3</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>75</i> | <i>78</i> | <i>13</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 9 | 9 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 123 | 117 | 32 |
| | Act. bancária e seguradora | 45 | 47 | 10 |
| | Outras act. financeiras | 15 | 18 | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | 5 | .. |
| | Educação | 16 | 5 | 12 |
| Saúde e acção social | 4 | 4 | .. | |
| Outras | 23 | 27 | 3 | |
| C.A. da Ordem dos Advogados | TOTAL | 6 | 3 | 14 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | .. | .. | .. |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 005 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Act. bancária e seguradora | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 3 | 3 | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | 6 |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | TOTAL | 191 | 178 | 36 |
| | Indústria Extractiva | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 25 | 21 | 8 |
| | Construção | 4 | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 76 | 72 | 10 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 12 | 12 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 7 | 5 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 12 | 8 | 4 |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 3 | 5 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 16 | 15 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 12 | 12 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 63 | 63 | 11 |
| | Act. bancária e seguradora | 11 | 10 | 3 |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| Saúde e acção social | 3 | .. | .. | |
| Outras | 4 | 3 | .. | |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 967 | 922 | 110 |
| | Electricidade, Gás e Água | 96 | 100 | 7 |
| | Construção | 24 | 22 | 5 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 311 | 295 | 36 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 8 | 10 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 9 | 9 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 39 | 37 | 3 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 51 | 47 | 7 |
| | <i>Computadores e software</i> | 36 | 34 | 3 |
| | <i>Outras maquinas</i> | 38 | 35 | 4 |
| | <i>Material óptico</i> | 9 | 7 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 6 | 5 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 22 | 20 | 3 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 93 | 91 | 12 |
| | Transportes, armazen. comun. | 210 | 194 | 22 |
| | Act. bancária e seguradora | 57 | 56 | 6 |
| | Act. imobiliárias | 9 | 9 | .. |
| | Outras | 260 | 246 | 34 |
| C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Ave | TOTAL | 403 | 384 | 144 |
| | Electricidade, Gás e Água | 165 | 150 | 89 |
| | Construção | 7 | 7 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 115 | 115 | 26 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 17 | 21 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 11 | 12 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 29 | 30 | 6 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 45 | 40 | 15 |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 005 | | |
|--|-----------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Transportes, armazen. comun. | 5 | 4 | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 22 | 22 | 4 |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | 3 | 5 | .. |
| | Outras | 84 | 78 | 22 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 439 | 485 | 197 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 439 | 485 | 197 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>439</i> | <i>485</i> | <i>197</i> |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 159 | 158 | 30 |
| | Outras | 159 | 158 | 30 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 40 | 41 | 6 |
| | Outras | 40 | 41 | 6 |
| C. Informação Consumo Arbitragem Porto | TOTAL | 3 565 | 3 552 | 61 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 9 | 8 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 236 | 235 | 8 |
| | Construção | 150 | 150 | .. |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 295 | 1 297 | 19 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>55</i> | <i>55</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>174</i> | <i>175</i> | <i>3</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>66</i> | <i>67</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>94</i> | <i>93</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>227</i> | <i>228</i> | <i>..</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>5</i> | <i>4</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>97</i> | <i>97</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>11</i> | <i>13</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>59</i> | <i>57</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>25</i> | <i>24</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>42</i> | <i>43</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>290</i> | <i>290</i> | <i>5</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>150</i> | <i>151</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 24 | 27 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 587 | 572 | 26 |
| | Act. bancária e seguradora | 271 | 268 | 6 |
| | Outras act. financeiras | 40 | 39 | .. |
| | Act. imobiliárias | 19 | 20 | .. |
| | Educação | 33 | 34 | .. |
| | Saúde e acção social | 66 | 66 | .. |
| | Outras | 834 | 835 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 803 | 773 | 76 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 34 | 33 | .. |
| | Indústria Transformadora | 28 | 30 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 28 | 28 | .. |
| | Construção | 239 | 244 | 14 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 108 | 100 | 13 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>23</i> | <i>23</i> | <i>3</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>68</i> | <i>63</i> | <i>7</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>3</i> | <i>3</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>12</i> | <i>10</i> | <i>..</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 110 | 98 | 17 |
| | Transportes, armazen. comun. | 17 | 17 | 3 |
| | Act. imobiliárias | 119 | 112 | 10 |
| | Educação | 6 | 6 | .. |
| | Saúde e acção social | 3 | .. | .. |
| | Outras | 110 | 103 | 15 |
| C.A. da Ass.ind.const.civ.e ob.pub.norte | TOTAL | .. | .. | 6 |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 005 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Construção | .. | .. | 6 |
| C.A. Conflitos Consumo do Algarve-CIMAA | TOTAL | 313 | 386 | 72 |
| | Electricidade, Gás e Água | 26 | 19 | 7 |
| | Construção | 37 | 83 | 3 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 137 | 166 | 32 |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 18 | 22 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 6 | .. | 6 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 28 | 34 | 6 |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 33 | 31 | 6 |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 7 | 6 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 22 | 39 | 7 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 20 | 30 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | 30 | 15 | 16 |
| | Transportes, armazen. comun. | 39 | 43 | 4 |
| | Act. bancária e seguradora | 19 | 20 | 5 |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | 10 | 8 | 5 |
| | Outras | 15 | 31 | .. |
| Federação Portuguesa de Basquetebol | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| C.I.M.A. de Seguros Automóveis | TOTAL | 2 766 | 2 915 | 484 |
| | Act. bancária e seguradora | 2 766 | 2 915 | 484 |
| PROJURIS-Cent.de Est.Proc.Civis e Juris. | TOTAL | 166 | 66 | 105 |
| | Indústria Extractiva | 5 | 5 | .. |
| | Indústria Transformadora | 5 | 5 | .. |
| | Construção | 143 | 52 | 94 |
| | Act. bancária e seguradora | 5 | .. | 3 |
| | Act. imobiliárias | 5 | .. | 4 |
| | Outras | 3 | .. | 3 |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 004 | | |
|--|-----------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 9 383 | 9 148 | 1 493 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 46 | 48 | .. |
| | Indústria Extractiva | 6 | 6 | .. |
| | Indústria Transformadora | 23 | 20 | 4 |
| | Electricidade, Gás e Água | 568 | 474 | 115 |
| | Construção | 650 | 607 | 95 |
| | Comércio por Grosso | 3 | 4 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 2 528 | 2 530 | 445 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>77</i> | <i>75</i> | <i>4</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>346</i> | <i>340</i> | <i>25</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>107</i> | <i>106</i> | <i>6</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>163</i> | <i>167</i> | <i>6</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>301</i> | <i>294</i> | <i>23</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>13</i> | <i>11</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>106</i> | <i>108</i> | <i>8</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>34</i> | <i>32</i> | <i>3</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>48</i> | <i>47</i> | <i>4</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>41</i> | <i>41</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>67</i> | <i>65</i> | <i>3</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>885</i> | <i>921</i> | <i>308</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>340</i> | <i>323</i> | <i>51</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 186 | 184 | 9 |
| | Transportes, armazen. comun. | 651 | 652 | 65 |
| | Act. bancária e seguradora | 2 768 | 2 664 | 623 |
| | Outras act. financeiras | 88 | 89 | 5 |
| | Act. imobiliárias | 131 | 137 | 11 |
| | Educação | 56 | 60 | 6 |
| Saúde e acção social | 81 | 81 | .. | |
| Outras | 1 598 | 1 592 | 111 | |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 500 | 456 | 148 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 41 | 32 | 18 |
| | Construção | 37 | 30 | 12 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 240 | 210 | 63 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>46</i> | <i>49</i> | <i>5</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>22</i> | <i>20</i> | <i>4</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>9</i> | <i>9</i> | <i>3</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>21</i> | <i>20</i> | <i>3</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>7</i> | <i>7</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>8</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>70</i> | <i>52</i> | <i>27</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>52</i> | <i>45</i> | <i>16</i> |
| | Transportes, armazen. comun. | 72 | 72 | 26 |
| | Act. bancária e seguradora | 41 | 37 | 12 |
| | Outras act. financeiras | 9 | 9 | 5 |
| | Act. imobiliárias | 9 | 7 | 3 |
| Educação | 6 | 13 | .. | |
| Saúde e acção social | 8 | 10 | .. | |
| Outras | 34 | 34 | 7 | |
| C.A. da Ordem dos Advogados | TOTAL | 5 | 7 | 11 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | .. | .. | .. |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | .. | .. | .. |
| <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 004 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Act. bancária e seguradora | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Outras | 3 | .. | 6 |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | TOTAL | 190 | 191 | 23 |
| | Indústria Extractiva | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 22 | 19 | 4 |
| | Construção | 9 | 13 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 77 | 81 | 6 |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 10 | 10 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 9 | 9 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 13 | 15 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | .. | 5 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 5 | 3 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 17 | 17 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 13 | 15 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | 5 | 5 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 54 | 51 | 11 |
| | Act. bancária e seguradora | 10 | 8 | .. |
| | Outras act. financeiras | .. | .. | .. |
| | Educação | 4 | 5 | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 5 | 5 | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 745 | 738 | 65 |
| | Electricidade, Gás e Água | 62 | 52 | 11 |
| | Construção | 26 | 25 | 3 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 246 | 242 | 20 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 15 | 14 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 11 | 11 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 12 | 13 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 53 | 52 | 3 |
| | <i>Computadores e software</i> | 27 | 27 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | 25 | 24 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 6 | 8 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 7 | 6 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 24 | 24 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 66 | 63 | 10 |
| | Transportes, armazen. comun. | 121 | 129 | 6 |
| | Act. bancária e seguradora | 60 | 60 | 5 |
| | Act. imobiliárias | 5 | 5 | .. |
| | Outras | 225 | 225 | 20 |
| C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Ave | TOTAL | 478 | 402 | 125 |
| | Electricidade, Gás e Água | 231 | 166 | 74 |
| | Construção | 8 | 7 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 138 | 136 | 26 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 25 | 22 | 6 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 6 | 6 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 10 | 8 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 4 | 3 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 28 | 27 | 7 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 60 | 64 | 10 |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 004 | | |
|--|-----------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Transportes, armazen. comun. | .. | .. | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 27 | 27 | 4 |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | 4 | 3 | .. |
| | Saúde e acção social | 6 | 4 | .. |
| | Outras | 60 | 55 | 16 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 420 | 491 | 243 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 420 | 491 | 243 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>420</i> | <i>491</i> | <i>243</i> |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 156 | 167 | 29 |
| | Outras | 156 | 167 | 29 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 44 | 38 | 7 |
| | Outras | 44 | 38 | 7 |
| C. Informação Consumo Arbitragem Porto | TOTAL | 3 391 | 3 391 | 48 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 7 | 7 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 186 | 180 | 7 |
| | Construção | 153 | 154 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 203 | 1 205 | 21 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>30</i> | <i>30</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>184</i> | <i>183</i> | <i>4</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>65</i> | <i>66</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>128</i> | <i>132</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>186</i> | <i>186</i> | <i>3</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>8</i> | <i>8</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>58</i> | <i>58</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>7</i> | <i>7</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>28</i> | <i>28</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>31</i> | <i>32</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>65</i> | <i>65</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>277</i> | <i>275</i> | <i>5</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>136</i> | <i>135</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 44 | 41 | 3 |
| | Transportes, armazen. comun. | 358 | 358 | 11 |
| | Act. bancária e seguradora | 305 | 307 | 3 |
| | Outras act. financeiras | 74 | 75 | .. |
| | Act. imobiliárias | 52 | 55 | .. |
| | Educação | 37 | 37 | .. |
| | Saúde e acção social | 61 | 61 | .. |
| | Outras | 911 | 911 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 819 | 814 | 47 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 36 | 39 | .. |
| | Indústria Transformadora | 18 | 16 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 15 | 14 | .. |
| | Construção | 306 | 293 | 20 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 127 | 128 | 5 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>45</i> | <i>44</i> | <i>3</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>61</i> | <i>62</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>20</i> | <i>21</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 125 | 127 | 5 |
| | Transportes, armazen. comun. | 15 | 15 | 3 |
| | Act. imobiliárias | 57 | 62 | 3 |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | 4 | 4 | .. |
| | Outras | 112 | 112 | 8 |
| C.A. Voluntária da ADJUVA-Serv.Empr.,Lda | TOTAL | 3 | 3 | .. |
| | Outras | 3 | 3 | .. |
| C.A. da Ass.ind.const.civ.e ob.pub.norte | TOTAL | 3 | 3 | 6 |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 004 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Construção | 3 | 3 | 6 |
| C.A. Conflitos Consumo do Algarve-CIMAA | TOTAL | 244 | 160 | 145 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 11 | 11 | .. |
| | Construção | 48 | 19 | 49 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 77 | 36 | 61 |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 5 | .. | 5 |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 18 | 13 | 12 |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 8 | 8 | 4 |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 29 | 14 | 24 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 13 | .. | 12 |
| | Restaurantes, hotéis | 11 | 10 | .. |
| | Transportes, amaz. comun. | 29 | 25 | 8 |
| | Act. bancária e seguradora | 18 | 16 | 6 |
| | Outras act. financeiras | 4 | 4 | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | 3 | .. | 3 |
| | Outras | 41 | 38 | 16 |
| Federação Portuguesa de Basquetebol | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| C.I.M.A. de Seguros Automóveis | TOTAL | 2 301 | 2 204 | 590 |
| | Act. bancária e seguradora | 2 301 | 2 204 | 590 |
| PROJURIS-Cent.de Est.Proc.Civis e Juris. | TOTAL | 83 | 83 | 5 |
| | Indústria Extractiva | 5 | 5 | .. |
| | Indústria Transformadora | 5 | 4 | .. |
| | Construção | 60 | 61 | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 5 | 5 | .. |
| | Act. imobiliárias | 5 | 5 | .. |
| | Outras | 3 | 3 | .. |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 003 | | |
|---|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 7 834 | 7 639 | 1 214 |
| | Agríc.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 50 | 52 | 3 |
| | Indústria Extractiva | 4 | 4 | .. |
| | Indústria Transformadora | 19 | 21 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 353 | 359 | 21 |
| | Construção | 503 | 507 | 28 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 2 337 | 2 233 | 450 |
| | <i>Alimentação</i> | 97 | 97 | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 371 | 380 | 19 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 97 | 99 | 5 |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 120 | 116 | 10 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 192 | 187 | 9 |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | 11 | 12 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 96 | 93 | 6 |
| | <i>Outras maquinas</i> | 35 | 38 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 53 | 53 | 3 |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 19 | 18 | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 54 | 55 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 884 | 781 | 359 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 308 | 304 | 34 |
| | Restaurantes, hotéis | 173 | 173 | 7 |
| | Transportes, armazen. comun. | 496 | 475 | 63 |
| | Act. bancária e seguradora | 1 893 | 1 852 | 515 |
| | Outras act. financeiras | 78 | 74 | 6 |
| | Act. imobiliárias | 179 | 168 | 16 |
| | Educação | 72 | 62 | 10 |
| Saúde e acção social | 54 | 53 | .. | |
| Outras | 1 621 | 1 605 | 92 | |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 402 | 361 | 104 |
| | Indústria Extractiva | 3 | 3 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 30 | 30 | 9 |
| | Construção | 19 | 16 | 5 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 206 | 199 | 32 |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 49 | 48 | 8 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 14 | 14 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 8 | 6 | 3 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 22 | 22 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 45 | 39 | 8 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 53 | 55 | 9 |
| | Restaurantes, hotéis | 4 | 4 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 59 | 48 | 27 |
| | Act. bancária e seguradora | 36 | 32 | 8 |
| | Outras act. financeiras | 6 | .. | 5 |
| Act. imobiliárias | .. | .. | .. | |
| Educação | 16 | 8 | 8 | |
| Saúde e acção social | 3 | .. | .. | |
| Outras | 19 | 17 | 7 | |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | TOTAL | 189 | 189 | 24 |
| | Indústria Transformadora | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 48 | 47 | .. |
| | Construção | 15 | 11 | 4 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 76 | 79 | 10 |
| <i>Vestuários e sua reparação</i> | 15 | 16 | .. | |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 003 | | |
|--|------------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 5 | 7 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 5 | 7 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 9 | 7 | .. |
| | <i>Livros, jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 4 | .. | 3 |
| | <i>Outras maquinas</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 17 | 19 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 17 | 16 | 3 |
| | Transportes, armazen. comun. | 27 | 28 | 8 |
| | Act. bancária e seguradora | 6 | 7 | .. |
| | Act. imobiliárias | 4 | 4 | .. |
| | Educação | 10 | 9 | .. |
| | Outras | 3 | 3 | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 846 | 850 | 58 |
| | Electricidade, Gás e Água | 64 | 67 | .. |
| | Construção | 32 | 31 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 255 | 259 | 16 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 23 | 26 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 14 | 15 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 22 | 23 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 34 | 33 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 33 | 34 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | 21 | 25 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 8 | 6 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 31 | 31 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 64 | 61 | 7 |
| | Transportes, armazen. comun. | 120 | 116 | 14 |
| | Act. bancária e seguradora | 55 | 54 | 5 |
| | Act. imobiliárias | 9 | 9 | .. |
| | Outras | 311 | 314 | 20 |
| C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Ave | TOTAL | 247 | 249 | 49 |
| | Electricidade, Gás e Água | 26 | 29 | 9 |
| | Construção | 9 | 8 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 132 | 128 | 24 |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 24 | 23 | 3 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 8 | 8 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 6 | 6 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 8 | 9 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos, jogos, desporto</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 27 | 25 | 6 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 50 | 48 | 14 |
| | Act. bancária e seguradora | 27 | 26 | 4 |
| | Educação | 4 | 4 | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 48 | 53 | 11 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 534 | 440 | 339 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 534 | 440 | 339 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 534 | 440 | 339 |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 163 | 141 | 47 |
| | Outras | 163 | 141 | 47 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 31 | 32 | .. |
| | Outras | 31 | 32 | .. |
| C. Informação Consumo Arbitragem Portu | TOTAL | 3 099 | 3 084 | 48 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 4 | 5 | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 003 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Electricidade, Gás e Água | 175 | 176 | .. |
| | Construção | 138 | 138 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 010 | 1 003 | 23 |
| | <i>Alimentação</i> | 53 | 53 | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 194 | 199 | 3 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 56 | 55 | 3 |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 76 | 71 | 5 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 119 | 116 | 3 |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | 8 | 8 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 50 | 48 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | 12 | 11 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 36 | 39 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 10 | 9 | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 53 | 53 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 219 | 217 | 3 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 124 | 124 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | 25 | 25 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 270 | 265 | 11 |
| | Act. bancária e seguradora | 284 | 282 | 5 |
| | Outras act. financeiras | 72 | 73 | .. |
| | Act. imobiliárias | 90 | 86 | 4 |
| | Educação | 42 | 41 | .. |
| | Saúde e acção social | 46 | 47 | .. |
| | Outras | 943 | 943 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 822 | 826 | 45 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 46 | 47 | 3 |
| | Indústria Extractiva | .. | .. | .. |
| | Indústria Transformadora | 19 | 20 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 10 | 10 | .. |
| | Construção | 290 | 303 | 9 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 124 | 125 | 6 |
| | <i>Alimentação</i> | 41 | 41 | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 66 | 68 | 3 |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 11 | 10 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | 144 | 144 | 7 |
| | Transportes, armazen. comun. | 20 | 18 | 3 |
| | Act. imobiliárias | 75 | 67 | 11 |
| | Saúde e acção social | 4 | 4 | .. |
| | Outras | 87 | 86 | 5 |
| C.A. Voluntária da ADJUVA-Serv.Empr.,Lda | TOTAL | 16 | 16 | .. |
| | Outras | 16 | 16 | .. |
| C.A. da Ass.ind.const.civ.e ob.pub.norte | TOTAL | .. | .. | 6 |
| | Construção | .. | .. | 6 |
| C.I.M.A. de Seguros Automóveis | TOTAL | 1 485 | 1 451 | 493 |
| | Act. bancária e seguradora | 1 485 | 1 451 | 493 |
| | Outras act. financeiras | .. | .. | .. |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 002 | | |
|--|-----------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 7 412 | 6 994 | 1 224 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 38 | 36 | 5 |
| | Indústria Extractiva | .. | .. | .. |
| | Indústria Transformadora | 24 | 22 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 304 | 296 | 26 |
| | Construção | 554 | 555 | 48 |
| | Comércio por Grosso | 3 | 4 | 3 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 2 082 | 2 166 | 387 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>93</i> | <i>94</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>271</i> | <i>254</i> | <i>34</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>82</i> | <i>80</i> | <i>7</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>159</i> | <i>168</i> | <i>12</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>178</i> | <i>180</i> | <i>4</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>13</i> | <i>12</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>102</i> | <i>103</i> | <i>3</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>52</i> | <i>50</i> | <i>5</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>43</i> | <i>42</i> | <i>3</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>33</i> | <i>33</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>55</i> | <i>51</i> | <i>4</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>683</i> | <i>802</i> | <i>257</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>318</i> | <i>297</i> | <i>55</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 190 | 187 | 10 |
| | Transportes, armazen. comun. | 528 | 559 | 53 |
| | Act. bancária e seguradora | 1 669 | 1 168 | 599 |
| | Outras act. financeiras | 69 | 68 | .. |
| | Act. imobiliárias | 160 | 150 | 27 |
| | Educação | 58 | 60 | .. |
| | Saúde e acção social | 52 | 51 | 5 |
| Outras | 1 680 | 1 671 | 57 | |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 260 | 233 | 67 |
| | Indústria Transformadora | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 18 | 13 | 5 |
| | Construção | 15 | 16 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 132 | 117 | 32 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>38</i> | <i>29</i> | <i>11</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>13</i> | <i>13</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>3</i> | <i>5</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>16</i> | <i>16</i> | <i>..</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>4</i> | <i>4</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>3</i> | <i>3</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>4</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>21</i> | <i>24</i> | <i>..</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>28</i> | <i>15</i> | <i>15</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 4 | 4 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 36 | 28 | 16 |
| | Act. bancária e seguradora | 20 | 25 | 5 |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| Educação | 3 | 3 | .. | |
| Saúde e acção social | 10 | 7 | 3 | |
| Outras | 18 | 18 | 3 | |
| C.A. Comercial | TOTAL | 12 | 10 | 16 |
| | Construção | 4 | .. | 4 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 7 | 5 | 7 |
| Outras | .. | .. | 3 | |
| C.A. da Ordem dos Advogados | TOTAL | 7 | .. | 15 |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 002 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Construção | .. | .. | 4 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 3 | .. | 9 |
| | Outras | .. | .. | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | TOTAL | 172 | 199 | 24 |
| | Indústria Transformadora | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 9 | 13 | .. |
| | Construção | 11 | 11 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 88 | 94 | 13 |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 14 | 14 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 7 | 5 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 9 | 11 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 5 | 7 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 7 | 7 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 27 | 26 | 3 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 12 | 18 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 36 | 50 | 9 |
| | Act. bancária e seguradora | 17 | 20 | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 5 | 6 | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 909 | 903 | 62 |
| | Electricidade, Gás e Água | 62 | 62 | 4 |
| | Construção | 21 | 22 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 262 | 263 | 20 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 14 | 11 | 4 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 15 | 15 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 37 | 41 | 3 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 34 | 35 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 33 | 33 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | 36 | 35 | 4 |
| | <i>Material óptico</i> | 14 | 14 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 19 | 18 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 55 | 56 | 4 |
| | Transportes, armazen. comun. | 136 | 133 | 10 |
| | Act. bancária e seguradora | 59 | 61 | 4 |
| | Act. imobiliárias | 10 | 12 | .. |
| | Outras | 359 | 350 | 23 |
| C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Ave | TOTAL | 261 | 252 | 51 |
| | Electricidade, Gás e Água | 49 | 43 | 12 |
| | Construção | 3 | 3 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 100 | 91 | 20 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 14 | 14 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 6 | 7 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 3 | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 4 | 3 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 22 | 21 | 4 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 47 | 39 | 12 |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 002 | | |
|--|-----------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Transportes, armazen. comun. | .. | .. | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 27 | 28 | 3 |
| | Act. imobiliárias | 3 | 3 | .. |
| | Educação | 5 | 6 | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 71 | 74 | 16 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 349 | 468 | 244 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 349 | 468 | 244 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>349</i> | <i>468</i> | <i>244</i> |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 40 | 40 | .. |
| | Outras | 40 | 40 | .. |
| C. Informação Consumo Arbitragem Porto | TOTAL | 3 168 | 3 204 | 33 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 5 | 4 | .. |
| | Indústria Extractiva | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 160 | 161 | .. |
| | Construção | 148 | 147 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 932 | 935 | 16 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>63</i> | <i>63</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>138</i> | <i>136</i> | <i>8</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>41</i> | <i>40</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>88</i> | <i>91</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>110</i> | <i>110</i> | <i>..</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>10</i> | <i>10</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>54</i> | <i>54</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>8</i> | <i>8</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>21</i> | <i>18</i> | <i>3</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>23</i> | <i>23</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,joqos,desporto</i> | <i>46</i> | <i>45</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>203</i> | <i>205</i> | <i>..</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>127</i> | <i>132</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 64 | 64 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 268 | 301 | 6 |
| | Act. bancária e seguradora | 321 | 321 | 3 |
| | Outras act. financeiras | 68 | 67 | .. |
| | Act. imobiliárias | 51 | 52 | .. |
| | Educação | 45 | 46 | .. |
| | Saúde e acção social | 37 | 37 | .. |
| | Outras | 1 068 | 1 068 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 780 | 782 | 49 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 33 | 32 | 4 |
| | Indústria Transformadora | 21 | 20 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 4 | 4 | .. |
| | Construção | 320 | 327 | 22 |
| | Comércio por Grosso | .. | 3 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 96 | 94 | 7 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>29</i> | <i>30</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>40</i> | <i>36</i> | <i>5</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>6</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>15</i> | <i>15</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 116 | 114 | 7 |
| | Transportes, armazen. comun. | 22 | 22 | .. |
| | Act. imobiliárias | 73 | 73 | 3 |
| | Educação | 3 | 3 | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 89 | 89 | 4 |
| C.A. Voluntária da ADJUVA-Serv.Empr.,Lda | TOTAL | 21 | 21 | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 002 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Outras | 21 | 21 | .. |
| C.A. da Ass.ind.const.civ.e ob.pub.norte | TOTAL | 3 | .. | 6 |
| | Construção | 3 | .. | 6 |
| C.A. Conflitos Consumo do Algarve-CIMAA | TOTAL | 216 | 180 | 78 |
| | Electricidade, Gás e Água | .. | .. | 3 |
| | Construção | 27 | 26 | 9 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 123 | 104 | 35 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 13 | 14 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 15 | 12 | 5 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | 3 | .. | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 4 | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 27 | 25 | 3 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 49 | 37 | 21 |
| | Restaurantes, hotéis | 4 | 3 | 3 |
| | Transportes, armazen. comun. | 29 | 23 | 11 |
| | Act. bancária e seguradora | 11 | 13 | 6 |
| | Outras act. financeiras | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 10 | 4 | 6 |
| | Saúde e acção social | .. | 3 | .. |
| | Outras | 6 | 3 | 3 |
| C.I.M.A. de Seguros Automóveis | TOTAL | 1 214 | 700 | 577 |
| | Act. bancária e seguradora | 1 214 | 700 | 577 |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 001 | | |
|--|-----------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 6 908 | 6 962 | 826 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 41 | 42 | 3 |
| | Indústria Transformadora | 15 | 14 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 401 | 419 | 18 |
| | Construção | 519 | 509 | 44 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | 3 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 2 192 | 2 300 | 470 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>69</i> | <i>69</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>261</i> | <i>272</i> | <i>15</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>68</i> | <i>77</i> | <i>4</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>180</i> | <i>184</i> | <i>19</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>170</i> | <i>192</i> | <i>5</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>16</i> | <i>18</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>92</i> | <i>97</i> | <i>4</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>54</i> | <i>66</i> | <i>3</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>43</i> | <i>46</i> | <i>3</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>24</i> | <i>25</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>34</i> | <i>35</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>782</i> | <i>808</i> | <i>376</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>369</i> | <i>383</i> | <i>35</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 175 | 174 | 9 |
| | Transportes, armazen. comun. | 696 | 687 | 87 |
| | Act. bancária e seguradora | 756 | 696 | 94 |
| | Outras act. financeiras | 72 | 71 | .. |
| | Act. imobiliárias | 184 | 185 | 18 |
| | Educação | 53 | 52 | .. |
| | Saúde e acção social | 65 | 63 | 4 |
| Outras | 1 737 | 1 749 | 72 | |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 191 | 218 | 35 |
| | Indústria Transformadora | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 5 | 10 | .. |
| | Construção | 12 | 18 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 93 | 105 | 14 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>33</i> | <i>40</i> | <i>..</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>5</i> | <i>9</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>8</i> | <i>10</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>9</i> | <i>9</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>3</i> | <i>3</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>4</i> | <i>..</i> | <i>3</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>17</i> | <i>16</i> | <i>3</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>13</i> | <i>15</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 38 | 39 | 9 |
| | Act. bancária e seguradora | 21 | 17 | 9 |
| | Outras act. financeiras | .. | .. | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| Outras | 18 | 24 | .. | |
| C.A. Comercial | TOTAL | 9 | 7 | 14 |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | 3 | 5 |
| | Outras | 5 | 3 | 4 |
| C.A. da Ordem dos Advogados | TOTAL | 4 | .. | 9 |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 4 | .. | 6 |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 001 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| C.A. da Universidade Católica Portuguesa | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | TOTAL | 232 | 211 | 51 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 18 | 16 | 4 |
| | Construção | 12 | 15 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 106 | 100 | 19 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 18 | 19 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 18 | 16 | 4 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 18 | 16 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 22 | 23 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 24 | 18 | 8 |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 55 | 41 | 23 |
| | Act. bancária e seguradora | 19 | 17 | 4 |
| | Outras act. financeiras | 3 | 3 | .. |
| | Act. imobiliárias | 4 | 4 | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 9 | 8 | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 993 | 1 112 | 56 |
| | Electricidade, Gás e Água | 103 | 120 | 4 |
| | Construção | 24 | 25 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 294 | 343 | 21 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 19 | 26 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 16 | 23 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 43 | 43 | 7 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 38 | 42 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 19 | 25 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | 47 | 59 | 3 |
| | <i>Material óptico</i> | 8 | 11 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 6 | 7 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 45 | 49 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 53 | 58 | 5 |
| | Transportes, armazen. comun. | 155 | 181 | 7 |
| | Act. bancária e seguradora | 82 | 90 | 6 |
| | Act. imobiliárias | 15 | 15 | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | 5 | 5 | .. |
| | Outras | 314 | 332 | 14 |
| C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Ave | TOTAL | 325 | 310 | 42 |
| | Electricidade, Gás e Água | 56 | 54 | 6 |
| | Construção | 8 | 9 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 88 | 87 | 11 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 11 | 12 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 6 | 5 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 4 | 5 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 26 | 25 | 3 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 33 | 33 | 4 |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 001 | | |
|--|-----------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Transportes, armazen. comun. | .. | .. | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 21 | 17 | 4 |
| | Act. imobiliárias | 5 | 5 | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 141 | 134 | 19 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 440 | 460 | 363 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 440 | 460 | 363 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>440</i> | <i>460</i> | <i>363</i> |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 71 | 66 | 23 |
| | Outras | 71 | 66 | 23 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 30 | 33 | .. |
| | Outras | 30 | 33 | .. |
| C. Informação Consumo Arbitragem Porto | TOTAL | 3 352 | 3 317 | 68 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | .. | .. | .. |
| | Indústria Transformadora | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 199 | 199 | 3 |
| | Construção | 193 | 197 | .. |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 932 | 928 | 18 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>52</i> | <i>52</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>120</i> | <i>118</i> | <i>5</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>38</i> | <i>37</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>93</i> | <i>91</i> | <i>3</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>81</i> | <i>85</i> | <i>..</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>15</i> | <i>16</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>64</i> | <i>64</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>6</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>26</i> | <i>27</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>17</i> | <i>17</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>29</i> | <i>31</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>203</i> | <i>201</i> | <i>3</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>188</i> | <i>183</i> | <i>6</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 45 | 45 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 378 | 346 | 39 |
| | Act. bancária e seguradora | 339 | 338 | 3 |
| | Outras act. financeiras | 68 | 67 | .. |
| | Act. imobiliárias | 50 | 51 | .. |
| | Educação | 44 | 43 | .. |
| | Saúde e acção social | 49 | 48 | .. |
| | Outras | 1 050 | 1 050 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 714 | 691 | 54 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 36 | 37 | 3 |
| | Indústria Transformadora | 12 | 11 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | .. | 3 | .. |
| | Construção | 251 | 224 | 29 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 103 | 103 | 6 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>15</i> | <i>15</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>49</i> | <i>48</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>9</i> | <i>11</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 112 | 114 | 5 |
| | Transportes, armazen. comun. | 24 | 23 | .. |
| | Act. imobiliárias | 97 | 97 | 3 |
| | Educação | 3 | 4 | .. |
| | Saúde e acção social | 3 | 4 | .. |
| | Outras | 71 | 71 | 6 |
| C.A. Voluntária da ADJUVA-Serv.Empr.,Lda | TOTAL | 27 | 27 | .. |
| | Outras | 27 | 27 | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 001 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| C.A. da Ass.ind.const.civ.e ob.pub.norte | TOTAL | 4 | .. | 4 |
| | Construção | 4 | .. | 4 |
| C.A. Conflitos Consumo do Algarve-CIMAA | TOTAL | 258 | 311 | 42 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 18 | 17 | .. |
| | Construção | 14 | 19 | 4 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 136 | 174 | 18 |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 11 | 9 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 15 | 21 | 3 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 20 | 34 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 4 | 3 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 20 | 23 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 58 | 76 | 10 |
| | Restaurantes, hotéis | 15 | 11 | 4 |
| | Transportes, armazen. comun. | 42 | 54 | 7 |
| | Act. bancária e seguradora | 17 | 23 | 5 |
| | Act. imobiliárias | 9 | 8 | .. |
| Saúde e acção social | 5 | 3 | .. | |
| C.I.M.A. de Seguros Automóveis | TOTAL | 257 | 194 | 63 |
| | Act. bancária e seguradora | 257 | 194 | 63 |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 000 | | |
|---|-----------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 6 672 | 6 384 | 877 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 56 | 53 | 4 |
| | Indústria Transformadora | 25 | 25 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 395 | 378 | 36 |
| | Construção | 408 | 400 | 24 |
| | Comércio por Grosso | 7 | 7 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 2 390 | 2 261 | 523 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>78</i> | <i>76</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>326</i> | <i>323</i> | <i>26</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>96</i> | <i>88</i> | <i>13</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>167</i> | <i>165</i> | <i>14</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>304</i> | <i>302</i> | <i>13</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>16</i> | <i>15</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>111</i> | <i>106</i> | <i>9</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>61</i> | <i>51</i> | <i>16</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>58</i> | <i>55</i> | <i>6</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>26</i> | <i>29</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>45</i> | <i>44</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>770</i> | <i>661</i> | <i>398</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>332</i> | <i>346</i> | <i>21</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 155 | 153 | 8 |
| | Transportes, armazen. comun. | 420 | 388 | 60 |
| | Act. bancária e seguradora | 479 | 470 | 22 |
| | Outras act. financeiras | 54 | 56 | .. |
| | Act. imobiliárias | 243 | 243 | 15 |
| | Educação | 63 | 65 | .. |
| Saúde e acção social | 46 | 45 | 3 | |
| Outras | 1 931 | 1 840 | 179 | |
| Arbitral-Sociedade de Arbitragem | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 207 | 177 | 62 |
| | Indústria Transformadora | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 12 | 12 | 5 |
| | Construção | 18 | 11 | 7 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 103 | 94 | 26 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>35</i> | <i>31</i> | <i>9</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>13</i> | <i>9</i> | <i>5</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>11</i> | <i>7</i> | <i>4</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>8</i> | <i>9</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>14</i> | <i>16</i> | <i>..</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>13</i> | <i>13</i> | <i>4</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 3 | .. | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 25 | 19 | 10 |
| | Act. bancária e seguradora | 15 | 12 | 5 |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| Educação | .. | .. | .. | |
| Outras | 28 | 23 | 8 | |
| C.A. Comercial | TOTAL | 8 | 6 | 12 |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 4 | 5 | 8 |
| | Outras | .. | .. | .. |
| C.A. da Universidade Autónoma de Lisboa | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 000 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | TOTAL | 172 | 185 | 30 |
| | Electricidade, Gás e Água | 14 | 17 | .. |
| | Construção | 13 | 10 | 3 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 72 | 75 | 13 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 15 | 15 | 3 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 10 | 11 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 9 | 12 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 4 | 3 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 13 | 11 | 3 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 10 | 10 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | 10 | 14 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 36 | 32 | 10 |
| | Act. bancária e seguradora | 18 | 23 | .. |
| | Outras act. financeiras | .. | .. | .. |
| Educação | 5 | 5 | .. | |
| Saúde e acção social | 4 | 3 | .. | |
| Outras | .. | 5 | .. | |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 1 108 | 1 041 | 175 |
| | Electricidade, Gás e Água | 101 | 81 | 21 |
| | Construção | 24 | 26 | 3 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 346 | 328 | 70 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 25 | 27 | 8 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 23 | 18 | 8 |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 31 | 32 | 7 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 44 | 44 | 6 |
| | <i>Computadores e software</i> | 27 | 23 | 8 |
| | <i>Outras maquinas</i> | 59 | 49 | 15 |
| | <i>Material óptico</i> | 15 | 13 | 3 |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 6 | 6 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 41 | 38 | 4 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 75 | 78 | 10 |
| | Transportes, armazen. comun. | 164 | 143 | 33 |
| | Act. bancária e seguradora | 102 | 88 | 14 |
| | Act. imobiliárias | 12 | 11 | .. |
| Outras | 359 | 364 | 32 | |
| C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Ave | TOTAL | 253 | 261 | 27 |
| | Electricidade, Gás e Água | 28 | 30 | 4 |
| | Construção | 9 | 8 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 120 | 130 | 10 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 25 | 24 | 3 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 10 | 9 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos,joqos,desporto</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 25 | 26 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 48 | 58 | 4 |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 5 | 5 | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 14 | 17 | .. |
| Outras act. financeiras | .. | .. | .. | |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 000 | | |
|---|-----------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Act. imobiliárias | 5 | 6 | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | 3 | 3 | .. |
| | Outras | 65 | 58 | 12 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 349 | 243 | 384 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 349 | 243 | 384 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>349</i> | <i>243</i> | <i>384</i> |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 69 | 74 | 18 |
| | Outras | 69 | 74 | 18 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 32 | 32 | 5 |
| | Outras | 32 | 32 | 5 |
| C. Informação Consumo Arbitragem Porto | TOTAL | 3 458 | 3 450 | 34 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 6 | 6 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 231 | 230 | 3 |
| | Construção | 212 | 209 | 4 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 303 | 1 298 | 14 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>50</i> | <i>50</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>186</i> | <i>185</i> | <i>3</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>51</i> | <i>52</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>111</i> | <i>111</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>230</i> | <i>226</i> | <i>4</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>14</i> | <i>13</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>76</i> | <i>76</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>33</i> | <i>32</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>17</i> | <i>18</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,joqos,desporto</i> | <i>40</i> | <i>39</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>309</i> | <i>309</i> | <i>..</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>186</i> | <i>187</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 35 | 35 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 174 | 171 | 7 |
| | Act. bancária e seguradora | 330 | 330 | .. |
| | Outras act. financeiras | 51 | 52 | .. |
| | Act. imobiliárias | 143 | 143 | .. |
| | Educação | 54 | 57 | .. |
| | Saúde e acção social | 34 | 34 | .. |
| | Outras | 885 | 885 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 593 | 587 | 32 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 50 | 47 | 4 |
| | Indústria Transformadora | 25 | 24 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 9 | 8 | .. |
| | Construção | 127 | 133 | .. |
| | Comércio por Grosso | 6 | 7 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 97 | 93 | 6 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>28</i> | <i>26</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>40</i> | <i>41</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>3</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>19</i> | <i>18</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 106 | 101 | 7 |
| | Transportes, armazen. comun. | 16 | 18 | .. |
| | Outras act. financeiras | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 76 | 75 | 3 |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | 5 | 5 | .. |
| | Outras | 74 | 75 | 6 |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 2 000 | | |
|--|------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| C.A. Voluntária da ADJUVA-Serv.Empr.,Lda | TOTAL | 34 | 35 | .. |
| | Outras | 34 | 35 | .. |
| C.A. da Ass.ind.const.civ.e ob.pub.norte | TOTAL | 4 | .. | 3 |
| | Construção | 4 | .. | 3 |
| C.A. Conflitos Consumo do Algarve-CIMAA | TOTAL | 383 | 288 | 95 |
| | Outras | 383 | 288 | 95 |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 999 | | |
|---|-----------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 5 736 | 5 562 | 589 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 53 | 56 | .. |
| | Indústria Transformadora | 7 | 6 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 341 | 333 | 18 |
| | Construção | 380 | 382 | 16 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 2 010 | 1 961 | 268 |
| | Alimentação | 115 | 128 | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>352</i> | <i>343</i> | <i>24</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>97</i> | <i>103</i> | <i>5</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>158</i> | <i>156</i> | <i>12</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>191</i> | <i>192</i> | <i>11</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>24</i> | <i>23</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>95</i> | <i>95</i> | <i>4</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>72</i> | <i>67</i> | <i>6</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>49</i> | <i>48</i> | <i>3</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>36</i> | <i>35</i> | <i>4</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>41</i> | <i>40</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>540</i> | <i>506</i> | <i>161</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>240</i> | <i>225</i> | <i>36</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 159 | 165 | 6 |
| | Transportes, armazen. comun. | 418 | 423 | 28 |
| | Act. bancária e seguradora | 430 | 430 | 13 |
| | Outras act. financeiras | 40 | 38 | .. |
| | Act. imobiliárias | 359 | 358 | 15 |
| | Educação | 79 | 81 | 3 |
| | Saúde e acção social | 51 | 53 | .. |
| Outras | 1 409 | 1 276 | 216 | |
| Arbitral-Sociedade de Arbitragem | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 193 | 177 | 32 |
| | Indústria Transformadora | .. | .. | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 24 | 19 | 5 |
| | Construção | 11 | 13 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 105 | 97 | 17 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>40</i> | <i>37</i> | <i>5</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>14</i> | <i>14</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>10</i> | <i>12</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>12</i> | <i>11</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>7</i> | <i>7</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>4</i> | <i>3</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>13</i> | <i>11</i> | <i>4</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>4</i> | <i>..</i> | <i>4</i> |
| | Transportes, armazen. comun. | 11 | 8 | 4 |
| | Act. bancária e seguradora | 16 | 16 | .. |
| | Outras act. financeiras | 3 | 3 | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 17 | 16 | 3 |
| C.A. Comercial | TOTAL | 6 | 9 | 10 |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 5 | 5 | 9 |
| | Outras | .. | .. | .. |
| C.A. da Universidade Autónoma de Lisboa | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | TOTAL | 139 | 120 | 43 |
| | Electricidade, Gás e Água | 12 | 8 | 4 |
| | Construção | 3 | 4 | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 999 | | |
|---|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 60 | 59 | 17 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 12 | 11 | 3 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 6 | 6 | 3 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 7 | 5 | 3 |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | 6 | 6 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | 3 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 15 | 18 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 8 | 8 | 3 |
| | Restaurantes, hotéis | 6 | 3 | 4 |
| | Transportes, armazen. comun. | 21 | 17 | 6 |
| | Act. bancária e seguradora | 20 | 16 | 6 |
| | Outras act. financeiras | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 13 | 8 | 5 |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 939 | 943 | 108 |
| | Electricidade, Gás e Água | 49 | 52 | .. |
| | Construção | 22 | 19 | 5 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 348 | 336 | 52 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 38 | 33 | 10 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 20 | 21 | 3 |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 32 | 27 | 8 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 55 | 59 | 6 |
| | <i>Computadores e software</i> | 25 | 24 | 4 |
| | <i>Outras maquinas</i> | 36 | 32 | 5 |
| | <i>Material óptico</i> | 14 | 13 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 4 | 5 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 26 | 27 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 98 | 95 | 13 |
| | Transportes, armazen. comun. | 106 | 114 | 12 |
| | Act. bancária e seguradora | 47 | 52 | .. |
| | Act. imobiliárias | 16 | 16 | .. |
| | Outras | 351 | 354 | 37 |
| C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Av | TOTAL | 268 | 252 | 35 |
| | Electricidade, Gás e Água | 36 | 33 | 6 |
| | Construção | 9 | 9 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 127 | 118 | 20 |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 28 | 31 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 13 | 13 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 10 | 10 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 4 | 4 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 19 | 17 | 3 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 44 | 33 | 14 |
| | Transportes, armazen. comun. | 7 | 7 | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 21 | 19 | 3 |
| | Act. imobiliárias | 5 | 4 | .. |
| | Educação | 9 | 9 | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 52 | 51 | 5 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 323 | 161 | 278 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 150 | 116 | 150 |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 999 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 150 | 116 | 150 |
| | Outras | 173 | 45 | 128 |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 44 | 34 | 23 |
| | Outras | 44 | 34 | 23 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 25 | 25 | 5 |
| | Outras | 25 | 25 | 5 |
| C. Informação Consumo Arbitragem Port | TOTAL | 3 150 | 3 173 | 26 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 8 | 8 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 218 | 217 | .. |
| | Construção | 205 | 205 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 079 | 1 091 | 9 |
| | <i>Alimentação</i> | 85 | 91 | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 143 | 142 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 58 | 62 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 96 | 97 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 107 | 107 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | 16 | 16 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 63 | 63 | .. |
| | <i>Outras maquinas</i> | 34 | 34 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 27 | 27 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 25 | 25 | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 41 | 40 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 298 | 299 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 86 | 88 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | 48 | 53 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 254 | 257 | 4 |
| | Act. bancária e seguradora | 326 | 327 | .. |
| | Outras act. financeiras | 35 | 34 | .. |
| | Act. imobiliárias | 257 | 258 | .. |
| | Educação | 62 | 64 | 3 |
| | Saúde e acção social | 43 | 44 | .. |
| | Outras | 615 | 615 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 617 | 629 | 26 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 45 | 48 | .. |
| | Indústria Transformadora | 6 | 6 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | .. | 4 | .. |
| | Construção | 128 | 129 | 8 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 141 | 144 | 3 |
| | <i>Alimentação</i> | 30 | 36 | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 91 | 89 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 19 | 18 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | 105 | 109 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 19 | 20 | .. |
| | Act. imobiliárias | 73 | 71 | .. |
| | Educação | 6 | 6 | .. |
| | Saúde e acção social | 4 | 4 | .. |
| | Outras | 88 | 88 | 7 |
| C.A. Voluntária da ADJUVA-Serv.Empr.,Ld | TOTAL | 30 | 37 | .. |
| | Outras | 30 | 37 | .. |
| C.A. da Ass.ind.const.civ.e ob.pub.norte | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Construção | .. | .. | .. |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 998 | | |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 5 364 | 5 408 | 387 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 72 | 73 | 4 |
| | Indústria Transformadora | 13 | 16 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 312 | 317 | 10 |
| | Construção | 342 | 343 | 18 |
| | Comércio por Grosso | 6 | 6 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 940 | 1 954 | 201 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>155</i> | <i>164</i> | <i>7</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>244</i> | <i>256</i> | <i>22</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>87</i> | <i>88</i> | <i>7</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>162</i> | <i>163</i> | <i>12</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>229</i> | <i>233</i> | <i>9</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>30</i> | <i>30</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>75</i> | <i>76</i> | <i>3</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>33</i> | <i>37</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>38</i> | <i>40</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>34</i> | <i>35</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>57</i> | <i>62</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>520</i> | <i>484</i> | <i>126</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>276</i> | <i>286</i> | <i>11</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 161 | 162 | 12 |
| | Transportes, armazen. comun. | 396 | 392 | 26 |
| | Act. bancária e seguradora | 422 | 428 | 11 |
| | Outras act. financeiras | 52 | 53 | .. |
| Act. imobiliárias | 283 | 286 | 13 | |
| Educação | 86 | 81 | 5 | |
| Saúde e acção social | 86 | 83 | 4 | |
| Outras | 1 193 | 1 214 | 83 | |
| Arbitral-Sociedade de Arbitragem | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 97 | 102 | 18 |
| | Electricidade, Gás e Água | 6 | 7 | .. |
| | Construção | 6 | 5 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 61 | 71 | 10 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>15</i> | <i>22</i> | <i>3</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>7</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>13</i> | <i>12</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>12</i> | <i>14</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>6</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 5 | 4 | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 6 | 4 | .. |
| | Act. imobiliárias | 3 | 4 | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| | Outras | 8 | 5 | 3 |
| C.A. Comercial | TOTAL | 12 | 5 | 13 |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Act. bancária e seguradora | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | 8 | .. | 9 |
| | Outras | .. | .. | .. |
| C.A. da Ordem dos Advogados | TOTAL | 4 | 4 | 4 |
| | Act. bancária e seguradora | .. | .. | .. |
| | Outras | 4 | 3 | 4 |
| C.A. da Universidade Autónoma de Lisboa | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Construção | .. | .. | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 998 | | | |
|---|--|---------------------------|--------|-------------------------------|----|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo | |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | Outras | .. | .. | .. | |
| | TOTAL | 134 | 140 | 24 | |
| | Electricidade, Gás e Água | 10 | 11 | .. | |
| | Construção | 4 | 6 | .. | |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 82 | 87 | 16 | |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 15 | 22 | .. | |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 3 | 3 | .. | |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 7 | 5 | 3 | |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 9 | 8 | .. | |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. | |
| | <i>Computadores e software</i> | .. | .. | .. | |
| | <i>Material óptico</i> | 4 | 3 | .. | |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. | |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | .. | .. | .. | |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 18 | 14 | 4 | |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 22 | 25 | 3 | |
| | Restaurantes, hotéis | .. | .. | .. | |
| | Transportes, armazen. comun. | 11 | 10 | .. | |
| | Act. bancária e seguradora | 6 | 7 | .. | |
| | Act. imobiliárias | 7 | 7 | .. | |
| Saúde e acção social | .. | .. | .. | | |
| Outras | 11 | 11 | .. | | |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 783 | 835 | 78 | |
| | Electricidade, Gás e Água | 37 | 40 | 4 | |
| | Construção | 26 | 27 | .. | |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 264 | 284 | 20 | |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 24 | 22 | 6 | |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 24 | 26 | 4 | |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 32 | 39 | .. | |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 71 | 73 | 5 | |
| | <i>Computadores e software</i> | 21 | 21 | .. | |
| | <i>Outras maquinas</i> | 11 | 11 | .. | |
| | <i>Material óptico</i> | 10 | 10 | .. | |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 6 | 5 | .. | |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 34 | 35 | .. | |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 31 | 42 | .. | |
| | Transportes, armazen. comun. | 112 | 116 | 13 | |
| | Act. bancária e seguradora | 28 | 26 | 3 | |
| | Act. imobiliárias | 15 | 22 | .. | |
| | Outras | 301 | 320 | 36 | |
| | C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Ave | TOTAL | 117 | 113 | 19 |
| | | Electricidade, Gás e Água | 11 | 11 | 3 |
| Construção | | 3 | 3 | .. | |
| Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | | 61 | 59 | 11 | |
| <i>Alimentação</i> | | .. | .. | .. | |
| <i>Vestuários e sua reparação</i> | | 19 | 17 | 5 | |
| <i>Calçado, outros artigos</i> | | 6 | 7 | .. | |
| <i>Móveis, artigos iluminação</i> | | 4 | 5 | .. | |
| <i>Electrodomésticos</i> | | 6 | 7 | .. | |
| <i>Computadores e software</i> | | .. | .. | .. | |
| <i>Material óptico</i> | | .. | .. | .. | |
| <i>Relógios, art. orivesaria</i> | | .. | .. | .. | |
| <i>Veículos automóveis</i> | | 13 | 12 | .. | |
| <i>Compra por correspondência</i> | | 9 | 8 | 3 | |
| Transportes, armazen. comun. | | .. | .. | .. | |
| Act. bancária e seguradora | | 10 | 12 | .. | |
| Act. imobiliárias | | .. | .. | .. | |
| Educação | | .. | .. | .. | |
| Saúde e acção social | | 3 | 3 | .. | |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 998 | | |
|---|---|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Outras | 25 | 21 | 4 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 165 | 134 | 115 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 165 | 134 | 115 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>165</i> | <i>134</i> | <i>115</i> |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 56 | 63 | 13 |
| | Outras | 56 | 63 | 13 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 24 | 19 | 13 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| C. Informação Consumo Arbitragem Portu | Outras | 22 | 19 | 11 |
| | TOTAL | 3 243 | 3 239 | 49 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 11 | 11 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 238 | 239 | .. |
| | Construção | 162 | 161 | .. |
| | Comércio por Grosso | 6 | 6 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 203 | 1 207 | 21 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>52</i> | <i>52</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>171</i> | <i>173</i> | <i>6</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>47</i> | <i>46</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>106</i> | <i>102</i> | <i>5</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>131</i> | <i>131</i> | <i>..</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>28</i> | <i>28</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>51</i> | <i>52</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>21</i> | <i>24</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>23</i> | <i>24</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>27</i> | <i>27</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,joqos,desporto</i> | <i>55</i> | <i>60</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>282</i> | <i>283</i> | <i>..</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>209</i> | <i>205</i> | <i>4</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 53 | 49 | 5 |
| | Transportes, armazen. comun. | 238 | 235 | 7 |
| | Act. bancária e seguradora | 372 | 376 | 3 |
| | Outras act. financeiras | 52 | 53 | .. |
| | Act. imobiliárias | 249 | 249 | 3 |
| | Educação | 83 | 78 | 5 |
| | Saúde e acção social | 66 | 65 | .. |
| | Outras | 510 | 510 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 596 | 614 | 38 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 61 | 62 | 4 |
| | Indústria Transformadora | 13 | 16 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 10 | 9 | .. |
| | Construção | 138 | 139 | 9 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 102 | 112 | 6 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>102</i> | <i>112</i> | <i>6</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 106 | 112 | 6 |
| | Transportes, armazen. comun. | 28 | 25 | 3 |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | 14 | 13 | .. |
| | Outras | 122 | 122 | 7 |
| | C.A. Voluntária da ADJUVA-Serv.Empr.,Ld | TOTAL | 132 | 139 |
| Outras | | 132 | 139 | .. |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 997 | | |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 4 842 | 4 823 | 419 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 73 | 71 | 5 |
| | Indústria Transformadora | 19 | 17 | 3 |
| | Electricidade, Gás e Água | 356 | 353 | 15 |
| | Construção | 333 | 335 | 19 |
| | Comércio por Grosso | 5 | 5 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 934 | 1 910 | 213 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>179</i> | <i>175</i> | <i>16</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>236</i> | <i>211</i> | <i>31</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>67</i> | <i>62</i> | <i>8</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>194</i> | <i>194</i> | <i>10</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>220</i> | <i>222</i> | <i>14</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>30</i> | <i>30</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>53</i> | <i>56</i> | <i>5</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>13</i> | <i>9</i> | <i>4</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>46</i> | <i>47</i> | <i>4</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>25</i> | <i>23</i> | <i>3</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>78</i> | <i>73</i> | <i>5</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>412</i> | <i>398</i> | <i>91</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>381</i> | <i>410</i> | <i>22</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 136 | 138 | 13 |
| | Transportes, armazen. comun. | 305 | 340 | 20 |
| | Act. bancária e seguradora | 247 | 238 | 15 |
| | Outras act. financeiras | 33 | 32 | .. |
| | Act. imobiliárias | 302 | 295 | 14 |
| | Educação | 57 | 60 | .. |
| Saúde e acção social | 66 | 65 | .. | |
| Outras | 976 | 964 | 100 | |
| Arbitral-Sociedade de Arbitragem | TOTAL | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| CIAB-C.I.M.A.de Cons.do Vale do Cávado | TOTAL | 68 | 47 | 21 |
| | Electricidade, Gás e Água | .. | .. | .. |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 58 | 40 | 18 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>23</i> | <i>16</i> | <i>7</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>4</i> | <i>3</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>6</i> | <i>3</i> | <i>3</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>3</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>3</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>..</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>12</i> | <i>10</i> | <i>..</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>3</i> | <i>..</i> | <i>..</i> |
| | Transportes, armazen. comun. | .. | .. | .. |
| | Act. bancária e seguradora | .. | .. | .. |
| | Act. imobiliárias | .. | .. | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Outras | .. | .. | .. |
| | C.A. Comercial | TOTAL | 7 | 5 |
| Construção | | .. | .. | .. |
| C.A. da Ordem dos Advogados | Outras | 7 | 5 | 4 |
| | TOTAL | 3 | .. | 5 |
| C.A. da Universidade Autónoma de Lisboa | Outras | 3 | .. | 5 |
| | TOTAL | .. | .. | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | Outras | .. | .. | .. |
| | TOTAL | 119 | 98 | 30 |
| | Electricidade, Gás e Água | 7 | 10 | .. |
| | Construção | 6 | 3 | 3 |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 997 | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 81 | 62 | 21 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 25 | 16 | 9 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 4 | 3 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 8 | 8 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 6 | 5 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 5 | 3 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 8 | 9 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 20 | 14 | 6 |
| | Restaurantes, hotéis | .. | 3 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 10 | 9 | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 7 | 5 | 3 |
| | Act. imobiliárias | 3 | .. | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Outras | 3 | 3 | .. |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 782 | 862 | 118 |
| | Electricidade, Gás e Água | 32 | 30 | 7 |
| | Construção | 21 | 22 | 3 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 294 | 347 | 39 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 28 | 28 | 4 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 17 | 14 | 5 |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 44 | 45 | 7 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 60 | 67 | 8 |
| | <i>Computadores e software</i> | 18 | 22 | 3 |
| | <i>Material óptico</i> | 9 | 14 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 7 | 8 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 23 | 27 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 88 | 122 | 12 |
| | Transportes, armazen. comun. | 98 | 130 | 15 |
| | Act. bancária e seguradora | 24 | 26 | .. |
| | Act. imobiliárias | 41 | 38 | 7 |
| | Outras | 272 | 269 | 46 |
| C.A. de Conflitos de Consumo Vale do Ave | TOTAL | 41 | 26 | 15 |
| | Electricidade, Gás e Água | 3 | .. | 3 |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 30 | 22 | 8 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 10 | 7 | 3 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 4 | 3 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 5 | 3 | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 4 | .. | 4 |
| | Outras | 3 | 3 | .. |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 135 | 118 | 86 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 135 | 118 | 86 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 135 | 118 | 86 |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 69 | 77 | 20 |
| | Outras | 69 | 77 | 20 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 7 | .. | 7 |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Outras | 7 | .. | 7 |
| C. Informação Consumo Arbitragem Porto | TOTAL | 2 920 | 2 898 | 45 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 4 | 4 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 309 | 309 | .. |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 997 | | |
|--|-----------------------------------|------------|------------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | Construção | 162 | 162 | .. |
| | Comércio por Grosso | 5 | 5 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 248 | 1 237 | 25 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>91</i> | <i>91</i> | <i>..</i> |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | <i>150</i> | <i>144</i> | <i>8</i> |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | <i>40</i> | <i>41</i> | <i>..</i> |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | <i>145</i> | <i>146</i> | <i>..</i> |
| | <i>Electrodomésticos</i> | <i>142</i> | <i>141</i> | <i>..</i> |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | <i>29</i> | <i>29</i> | <i>..</i> |
| | <i>Computadores e software</i> | <i>28</i> | <i>27</i> | <i>..</i> |
| | <i>Outras maquinas</i> | <i>10</i> | <i>7</i> | <i>3</i> |
| | <i>Material óptico</i> | <i>27</i> | <i>26</i> | <i>..</i> |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | <i>12</i> | <i>11</i> | <i>..</i> |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | <i>78</i> | <i>73</i> | <i>5</i> |
| | <i>Veículos automóveis</i> | <i>231</i> | <i>231</i> | <i>3</i> |
| | <i>Compra por correspondência</i> | <i>265</i> | <i>270</i> | <i>..</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 16 | 15 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 174 | 173 | 4 |
| | Act. bancária e seguradora | 210 | 205 | 7 |
| | Outras act. financeiras | 33 | 32 | .. |
| | Act. imobiliárias | 204 | 201 | 3 |
| | Educação | 54 | 56 | .. |
| | Saúde e acção social | 57 | 56 | .. |
| | Outras | 444 | 443 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 619 | 628 | 56 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 69 | 67 | 5 |
| | Indústria Transformadora | 19 | 17 | 3 |
| | Electricidade, Gás e Água | 3 | 3 | .. |
| | Construção | 141 | 144 | 10 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 88 | 84 | 16 |
| | <i>Alimentação</i> | <i>88</i> | <i>84</i> | <i>16</i> |
| | Restaurantes, hotéis | 118 | 120 | 12 |
| | Transportes, armazen. comun. | 22 | 27 | .. |
| | Act. imobiliárias | 53 | 54 | .. |
| | Educação | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | 9 | 9 | .. |
| | Outras | 95 | 101 | 7 |
| C.A. Voluntária da ADJUVA-Serv.Empr.,Lda | TOTAL | 70 | 62 | 8 |
| | Outras | 70 | 62 | 8 |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 996 | | |
|---|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| TOTAL GERAL | TOTAL | 3 766 | 3 914 | 346 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 90 | 92 | 3 |
| | Indústria Transformadora | 14 | 22 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 235 | 233 | 8 |
| | Construção | 410 | 419 | 17 |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 1 260 | 1 315 | 138 |
| | <i>Alimentação</i> | 149 | 145 | 12 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 177 | 198 | 8 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 42 | 47 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 145 | 151 | 6 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 171 | 174 | 10 |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | 16 | 17 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 54 | 60 | 4 |
| | <i>Material óptico</i> | 24 | 26 | 3 |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 13 | 20 | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 22 | 24 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 318 | 318 | 83 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 129 | 135 | 8 |
| | Restaurantes, hotéis | 243 | 237 | 15 |
| | Transportes, armazen. comun. | 275 | 310 | 38 |
| | Act. bancária e seguradora | 198 | 207 | 5 |
| | Outras act. financeiras | 8 | 10 | .. |
| | Act. imobiliárias | 147 | 157 | 9 |
| Educação | 42 | 39 | 3 | |
| Saúde e acção social | 49 | 49 | .. | |
| Outras | 794 | 822 | 107 | |
| C.A. Comercial | TOTAL | 8 | 8 | 4 |
| | Electricidade, Gás e Água | .. | .. | .. |
| | Construção | 3 | .. | .. |
| | Comércio por Grosso | .. | .. | .. |
| | Outras | 4 | 4 | .. |
| C.A. da Ordem dos Advogados | TOTAL | 3 | .. | 3 |
| | Outras | 3 | .. | 3 |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Coimbra | TOTAL | 106 | 102 | 9 |
| | Electricidade, Gás e Água | 15 | 13 | 4 |
| | Construção | 8 | 8 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 47 | 48 | .. |
| | <i>Alimentação</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 12 | 14 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | .. | 3 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 5 | 5 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 3 | 3 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | .. | .. | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 10 | 9 | .. |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 8 | 8 | .. |
| | Restaurantes, hotéis | 5 | 4 | .. |
| | Act. bancária e seguradora | 10 | 9 | .. |
| | Act. imobiliárias | 8 | 8 | .. |
| | Educação | 3 | .. | .. |
| Outras | 10 | 10 | .. | |
| C.A. de Conflitos de Consumo de Lisboa | TOTAL | 677 | 799 | 139 |
| | Electricidade, Gás e Água | 12 | 12 | .. |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 241 | 273 | 39 |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 39 | 48 | 6 |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 22 | 27 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 52 | 57 | 4 |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 64 | 65 | 9 |

Movimento de processos nos Centros de Arbitragem

| Entidade | Objecto | 1 996 | | |
|---|-----------------------------------|----------|--------|-------------------------------|
| | | Entrados | Findos | Pendentes no final do periodo |
| | <i>Computadores e software</i> | 25 | 29 | 4 |
| | <i>Material óptico</i> | 11 | 9 | 3 |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | .. | 8 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 9 | 11 | 8 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 18 | 19 | 3 |
| | Transportes, armazen. comun. | 97 | 127 | 30 |
| | Act. bancária e seguradora | 15 | 19 | .. |
| | Act. imobiliárias | 30 | 34 | 6 |
| | Outras | 282 | 333 | 61 |
| C.A. de Litígios de Reparação Automóvel | TOTAL | 145 | 144 | 71 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 145 | 144 | 71 |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 145 | 144 | 71 |
| C.A. de Litígios Laborais Desportivos | TOTAL | 70 | 62 | 29 |
| | Outras | 70 | 62 | 29 |
| C.A. de Loulé | TOTAL | 3 | .. | 3 |
| | Construção | .. | .. | .. |
| | Saúde e acção social | .. | .. | .. |
| C. Informação Consumo Arbitragem Porto | TOTAL | 1 933 | 1 996 | 23 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 22 | 24 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 203 | 203 | .. |
| | Construção | 89 | 97 | .. |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 728 | 756 | 14 |
| | <i>Alimentação</i> | 49 | 50 | .. |
| | <i>Vestuários e sua reparação</i> | 126 | 136 | .. |
| | <i>Calçado, outros artigos</i> | 20 | 20 | .. |
| | <i>Móveis, artigos iluminação</i> | 91 | 91 | .. |
| | <i>Electrodomésticos</i> | 102 | 104 | .. |
| | <i>Livros,jornais art. papel.</i> | 14 | 16 | .. |
| | <i>Computadores e software</i> | 29 | 31 | .. |
| | <i>Material óptico</i> | 10 | 14 | .. |
| | <i>Relógios, art. orivesaria</i> | 10 | 10 | .. |
| | <i>Brinquedos,jogos,desporto</i> | 20 | 22 | .. |
| | <i>Veículos automóveis</i> | 154 | 154 | 3 |
| | <i>Compra por correspondência</i> | 103 | 108 | 5 |
| | Restaurantes, hotéis | 95 | 95 | .. |
| | Transportes, armazen. comun. | 146 | 155 | 3 |
| | Act. bancária e seguradora | 173 | 179 | .. |
| | Outras act. financeiras | 8 | 10 | .. |
| | Act. imobiliárias | 87 | 96 | .. |
| | Educação | 36 | 34 | .. |
| | Saúde e acção social | 44 | 45 | .. |
| | Outras | 302 | 302 | .. |
| Serv. Reg. Conciliação Arbitragem Trab. | TOTAL | 821 | 803 | 65 |
| | Agric.,Prod.Anim.,Sil.,Caça | 68 | 68 | 3 |
| | Indústria Transformadora | 14 | 22 | .. |
| | Electricidade, Gás e Água | 5 | 5 | .. |
| | Construção | 308 | 311 | 13 |
| | Com.Ret.e Rep.Bens (TOTAL) | 99 | 94 | 12 |
| | <i>Alimentação</i> | 99 | 94 | 12 |
| | Restaurantes, hotéis | 143 | 138 | 14 |
| | Transportes, armazen. comun. | 32 | 28 | 5 |
| | Act. imobiliárias | 22 | 19 | 3 |
| | Educação | 3 | 3 | .. |
| | Saúde e acção social | 4 | 4 | .. |
| | Outras | 123 | 111 | 13 |

.. Resultado nulo ou protegido por segredo estatístico